

DESCRIPCIÓN PERFIL OCUPACIONAL ANALISTA DESARROLLO DE NEGOCIOS (CSGKPO N°6)

SECTOR: SERVICIOS GLOBALES

SUBSECTOR: *Procesos de desarrollo del
Conocimiento - KPO*

VIGENCIA: 2014

Área Ocupacional: Perfil relevante para aquellas personas cuyas responsabilidades incluyen entre otras, las actividades de consolidar y ampliar el nivel de competitividad de la empresa en el mercado, identificando nuevas oportunidades de negocio y ampliando la cartera de clientes. Debe ser capaz de elaborar propuestas de negocio específicas y atingentes a los requerimientos de los potenciales clientes, sobre una base de estudio previa de las características del mercado en general y de las empresas vinculadas al sector, en particular; respetando los estándares establecidos por la empresa y el tipo de solicitudes de los clientes.

Es necesario dominar los principios y fundamentos en las materias técnicas relacionadas con el desarrollo de proyectos, y en cada una de sus etapas específicas tales como evaluación, diseño e implementación de los mismos. Las tareas a desempeñar implicarán revisiones de antecedentes (mercado, potenciales clientes, etc.), establecimiento de contactos por diversas vías y a partir de distintas fuentes o base de datos (primaria y secundaria), elaborar propuestas según solicitudes previas de los clientes.

Del mismo modo, debe mostrar experticia en la sistematización de información a través de la generación de bases de datos de contactos, y la comunicación oportuna de avances y resultados.

La persona que se desenvuelva en este perfil deberá contar con una experiencia requerida de, al menos, 4 años.

Identificación de Carreras de Formación Técnico-Profesional Las personas que han definido y validado estas competencias han referido las siguientes carreras de formación como las más afines a este perfil: Ingeniería Comercial idealmente con mención en Marketing, Ingeniería Civil Industrial y College.

Unidades de Competencia Funcional asociadas al Perfil	<i>Contextos de Competencia</i>			
	Condiciones y situaciones:	Herramientas, equipos y materiales:	Evidencias	
			Directas (Generadas en presencia del evaluador)	Indirectas (Generadas en la historia laboral de la persona)
UCF SGKPO-011 Planear y Ejecutar Proyectos de negocios	<ul style="list-style-type: none"> • Oficinas implementadas tecnología de las comunicaciones e informática, que permitan llevar a cabo tareas vinculadas a planear y ejecutar proyecto de negocio, respetando los tiempos y estándares establecidos por la organización. 	<ul style="list-style-type: none"> • Herramientas ofimáticas • Administrador de contenido 	<ul style="list-style-type: none"> • Observaciones en terreno de acuerdo a UCF(s) del perfil. • Autoevaluación. • Evaluación del Jefe Directo. • Entrevistas de conocimientos específicos basadas en las UCF(s) del perfil. 	<ul style="list-style-type: none"> • Resultados de proyectos, productos o iniciativas en la empresa con un resultado visible • Resultados de evaluaciones, recomendaciones de algún cliente

REFERENCIAS DEL PERFIL OCUPACIONAL

- Fundación Chile ha seguido un proceso para el levantamiento de estándares de competencias en diversos sectores productivos e industrias, el que se resume de la siguiente manera: (i) Efectuar análisis de la industria para identificar la situación actual en términos de tecnologías, formas de organización del trabajo, calificación de la fuerza laboral y desafíos estratégicos, (ii) Realizar un análisis detallado de las funciones productivas definidas por Grupos Técnicos compuestos por profesionales y trabajadores especialistas de las empresas, (iii) Definir Unidades de Competencias Funcionales de Gestión y Conductuales medibles, evaluables y entrenables sobre la base de criterios de desempeño definidos y validados por el Grupo Técnico y (iv) Agrupar distintas Unidades de Competencias Funcionales de Gestión y Conductuales según Perfiles Ocupacionales de modo de estructurar estándares aplicables a los ámbitos de la formación, capacitación y la gestión de recursos humanos en empresas.
- Las Unidades de Competencias Funcionales de Gestión y Conductuales correspondientes a este Perfil Ocupacional han sido definidas por el siguiente Grupo Técnico.

Institución o Empresa	Nombre	Función o Cargo
1. Evalúeserve	Pilar Rodríguez	Analista Bussines Research
2. Fundación Chile	Cristian Arenas	Jefe de Proyecto
3. Fundación Chile	Sandra Núñez	Coordinador Proyecto
4. Fundación Chile	Anne Marie Lolas	Consultora
5. Fundación Chile	Catalina Cifuentes	Consultora